

Condiciones generales de contratación

La persona que firma este documento acepta las condiciones generales que tiene la empresa *espeleoparatodos* y conoce las características especiales de la actividad contratada y sabe que se trata de una actividad de Turismo Activo con riesgo que no puede ser controlado en su totalidad.

- › La actividad que vamos a realizar se desarrolla en un medio natural, la montaña, que debe ser respetada y que requiere de un comportamiento medioambiental cuidadoso.
- › La actividad que vamos a realizar es una actividad que se realiza en un medio natural, no controlado por el hombre y que tiene unos riesgos que no pueden ser controlados completamente por el Guía y la empresa.
- › Me han informado de que la actividad es dirigida por un guía titulado y se desarrolla dentro de sus competencias profesionales. El guía es quien dirige la actividad, debiendo acatar sus decisiones durante la práctica de la misma.
- › Conozco la actividad que vamos a realizar, el lugar donde está, el desplazamiento que requiere llegar al lugar y las características especiales de la actividad, así como los requisitos previos que requiero para poder participar en ella.
- › Dispongo del material necesario para la actividad y la empresa me ha entregado el material técnico necesario para la misma. El material se encuentra en buen estado y dentro del periodo de vida útil del mismo. Me comprometo a devolver el material entregado por la organización en el mismo estado que me lo ha proporcionado o a pagar su valor en caso de pérdida o deterioro.
- › Conozco el precio de la actividad y lo que incluye y no incluye.
- › La empresa me ha informado de que dispone de un Seguro de Responsabilidad › › Civil y de Accidentes para participantes.

ESPELEOPARATODOS

ESPELEOPARATODOS

- › Como participante en la actividad he informado a la empresa Espeleoparatodos que no padezco ninguna enfermedad, lesión o discapacidad que pueda influir en el desarrollo de la actividad.
- › Declaro haber sido informado de todos estos supuestos.

CONDICIONES DE PAGO

La reserva se realizará contactando con UNai por teléfono, whatsapp o correo electrónico.

Teléfono/ Whatsapp: +34 638 96 20 24

Correo electrónico:
espeleoparatodos@gmail.com

Una vez confirmadas las fechas para realizar la actividad por el guía y el cliente, se realizará un ingreso del 50% del precio total de la actividad en la siguiente cuenta bancaria. La reserva será válida en el momento que se haga el ingreso.

Kutxabank ES21 2095 0058 1091 1137 7257

En el concepto de la transferencia incluir nombre del participante y fecha de la actividad.

El 100% del coste total de la actividad se abonará al guía titular en el punto de encuentro antes del inicio de la actividad contratada.

+ 34 638 96 20 24

ESPELEOPARATODOS

ESPELEOPARATODOS

CANCELACIONES POR PARTE DEL CLIENTE

En caso de anular la actividad entre 72 horas y 5 días antes del comienzo de la actividad se devolverá el 100% del ingreso realizado por el cliente.

En caso de anular la actividad entre 72 horas y 24 horas antes del comienzo de la actividad se devolverá en el plazo máximo de 5 días el 50% del ingreso realizado por el cliente.

En caso de anular la actividad en las 24 horas antes del comienzo de la actividad o de no presentarse en el lugar, fecha y hora acordados, alguno de l@s participantes o todo el grupo, no se devolverá la cantidad abonada por l@s participantes ausentes o por el total del grupo.

CAMBIOS EN LA ACTIVIDAD O ANULACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA

Se reembolsará el 100% de la cantidad anticipada en el plazo máximo de 5 días si el guía decide anular la actividad antes de iniciarla por razones meteorológicas o de seguridad o porque no se llegue al número mínimo de plazas.

Una vez comience la actividad si el guía decide suspender la actividad, por causas meteorológicas, o al advertir que l@s participantes tuviesen claros síntomas de estar bajo los efectos del alcohol o algún otro tipo de estupefaciente o por otros motivos justificados que el guía de la actividad considere, no se devolverá la cantidad abonada por l@s participantes.

Si un cliente/a o alumno/a no presenta el nivel requerido o acordado, tanto técnico como físico, el guía podría variar, si fuese posible, el itinerario o programa para adaptarse al nivel del participante. Así mismo, el guía podrá variar el programa en función de las condiciones meteorológicas o de las condiciones de la montaña, con el objeto de garantizar la seguridad. En estos casos no se devolverá la cantidad abonada por l@s participantes.

+34 638 96 20 24

ESPELEOPARATODOS

ESPELEOPARATODOS

MENORES

Los menores de edad deberán aportar una autorización firmada por los padres o tutores legales de los mismos o bien ir acompañados de los mismos.

DERECHOS DE IMAGEN

Autorizo , espeleoparatodos a captar y utilizar las imágenes en las que aparezco grabado o fotografiado, individualmente o en grupo, para su montaje y edición con la finalidad de ser publicadas en su página web, redes sociales y folletos divulgativos.